CONDITIONS D'UTILISATION DE LA SOLUTION NV Embedded® avec solution cloud

(Dernière mise à jour : octobre/2026)

1. NV EMBEDDED®

1.1 NV Embedded® (« NVE ») est une solution de climatisation intérieure de WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk, Danemark (« WindowMaster ») destinée aux clients de WindowMaster (le « Client »). Il est possible de raccorder une solution cloud et applicative à NVE, ce qui donne au Client et aux autres utilisateurs enregistrés accès aux données que les utilisateurs ont téléchargées vers un serveur cloud via le MotorController NVE de WindowMaster. Les utilisateurs enregistrés peuvent accéder aux données qu'ils ont téléchargées soit au moyen d'une application installée sur le téléphone mobile ou la tablette de chaque utilisateur (« Application »), soit via l'accès administrateur du Client au tableau de bord de NVE (« Dashboard »).

1.2 NVE avec solution cloud et applicative est un service soumis à licence qui, via l'Application et le Dashboard mentionnés au point 1.1 et le matériel mentionné au point 1.3, donne au Client et aux autres utilisateurs enregistrés accès aux données climatiques et aux événements système téléchargés, y compris le contrôle à distance du MotorController et la réception d'une assistance à distance de WindowMaster pour le MotorController. Les enregistrements du Client et des autres utilisateurs enregistrés peuvent être utilisés pour contrôler le MotorController ou certaines de ses parties, selon les droits d'utilisateur attribués.

1.3 NVE se compose au minimum d'un MotorController intelligent ainsi que d'une clé de licence (« Dongle »), une clé USB servant à activer NVE. Via une connexion Internet, le MotorController peut télécharger des données climatiques et des événements de contrôle vers un serveur cloud sécurisé par WindowMaster. Le téléchargement de données peut être interrompu par le Client via le menu de configuration du MotorController, auquel on accède via le MotorController ou un PC sur lequel le Client a téléchargé le logiciel WMaMotorParamTool (« Logiciel »). Les présentes conditions d'utilisation de NVE (les « Conditions ») régissent l'utilisation de NVE par le Client.

1.4 Si le Client désigne un tiers comme Administrateur, celui-ci doit également adhérer aux présentes conditions.

2. CONDITIONS D'UTILISATION DE NVE AVEC SOLUTION CLOUD

2.1 Une fois l'installation du MotorController terminée, le Client s'assure que le MotorController est connecté à un réseau disposant d'une connexion Internet active. La première période de licence commence lors de la connexion à un réseau disposant d'une connexion Internet active et de l'activation simultanée du Dongle, voir le point 2.3.

2.2 Le Dashboard est pris en charge par les navigateurs Web Microsoft Edge et Google Chrome. L'Application est prise en charge par iOS et Android.

2.3 La période de licence mentionnée au point 2.1 est accordée au Client gratuitement pour les trois (3) premières années. La première période de licence commence à la date à laquelle le Client connecte

le MotorController à un réseau disposant d'une connexion Internet active, voir le point 2.1. À l'expiration de la première période de licence, pour continuer à utiliser NVE avec solution cloud, le Client doit payer à WindowMaster une redevance de licence annuelle, par exemple dans le cadre d'un contrat de service. Si le Client souhaite toujours disposer d'une licence pour la solution cloud mentionnée au point 2.1 après l'expiration de la première période de licence, il doit contacter le service après-vente de WindowMaster (point 9) au plus tard deux mois avant l'expiration de la période de licence mentionnée au point 2.1, afin de régler ladite redevance de licence. Si le Client ne contacte pas WindowMaster au plus tard deux mois avant l'expiration de la période de licence mentionnée au point 2.1, il consent à être contacté par WindowMaster en vue de prolonger la période de licence.

2.4 Le Client doit activer la solution cloud, la solution applicative de NVE et le Dongle et (i) créer son propre accès administrateur (Administrateur) et enregistrer les éventuels autres utilisateurs, et (ii) donner aux utilisateurs accès aux données ainsi que, le cas échéant, au contrôle à distance des fenêtres. En raison de la structure cloud, WindowMaster dispose toujours des droits d'administrateur supérieurs et du contrôle du MotorController. Le Client et les utilisateurs enregistrés ne peuvent pas utiliser NVE sans création de profil utilisateur et sans activation, par le Client, des profils utilisateur créés. Les données sont téléchargées tant que la solution cloud et applicative de NVE est active.

2.5 Si le Client a activé la fonction cloud, les données sont envoyées via le MotorController vers un serveur cloud sécurisé contrôlé par WindowMaster. Les données ne sont pas diffusées et sont accessibles exclusivement au Client, aux utilisateurs enregistrés et à WindowMaster.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES

3.1 En relation avec l'utilisation de l'Application ou du Dashboard par le Client, WindowMaster traite, en tant que sous-traitant pour le compte du Client en tant que responsable du traitement, les données personnelles suivantes : noms d'utilisateur, adresses e-mail, mots de passe, événements et réglages de composants effectués par vous. Le traitement est effectué conformément à l'accord de sous-traitance en vigueur entre WindowMaster et le Client.

3.2 En outre, l'Administrateur désigné a accès à l'attribution et à la vérification des droits d'utilisateur.

3.3 WindowMaster ne divulguera pas de données personnelles sur l'utilisation de l'Application ou des données sans accord préalable, sauf si WindowMaster y est tenu par la loi ou par une décision de justice.

3.4 Tous les réglages des composants et les données de mesure sont anonymisés et utilisés pour l'analyse des données et le développement des produits, y compris le système NV Embedded®. WindowMaster utilise les données (non identifiantes) et les événements système téléchargés à l'aide de NV Embedded® à des fins, entre autres, (i) d'assistance au Client pour des adaptations spécifiques de NV Embedded® et/ou de la solution, (ii) d'extraction de statistiques et d'analyses en vue d'optimiser l'utilisation de NV Embedded® et/ou de la solution par le Client, et (iii) d'amélioration et de développement de NVE et/ou de la solution.

3.5 Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles et les droits des personnes enregistrées, consultez la politique en matière de données personnelles [www.windowmaster.com/about-us/privacy-policy].

4. RESPONSABILITÉ DU CLIENT

4.1 Le Client est responsable de la création de son accès administrateur et de l'enregistrement des utilisateurs, voir le point 2.4. WindowMaster n'est pas en mesure de vérifier l'exactitude des données saisies par le Client dans NVE ; il appartient donc au Client de s'assurer que les données sont à tout moment correctes et à jour.

4.2 Il incombe au Client d'empêcher tout accès non autorisé à NVE, y compris au MotorController, au Dashboard et à l'Application. Si le Client soupçonne que des personnes non autorisées ont eu accès à NVE, il doit en informer immédiatement WindowMaster via support.nv-embedded@windowmaster.com.

5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

5.1 WindowMaster est responsable selon les principes généraux du droit danois et ne saurait en aucun cas être tenue responsable (i) des pertes indirectes ou dommages consécutifs, (ii) des dommages, pertes ou omissions résultant d'un cas de force majeure, ou (iii) des dommages contre lesquels le Client aurait pu s'assurer dans le cadre de son utilisation de NVE et/ou du MotorController.

5.2 WindowMaster n'est pas responsable des dommages résultant d'erreurs dans des pièces et/ou services fournis par un tiers, par exemple des fournisseurs d'électricité, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet, etc., ni des problèmes de transmission de signaux découlant de ces produits ou services dans le cadre de l'utilisation de NVE et/ou du MotorController. En outre, WindowMaster n'est pas en mesure de détecter de telles erreurs et ne peut donc pas en informer le Client. La réparation de tout dommage causé, du fait de ces erreurs, aux composants connectés à NVE et/ou au MotorController est à la charge du Client.

5.3 WindowMaster n'est pas responsable des dommages causés aux équipements électroniques tels que smartphones, tablettes, PC, etc., sur lesquels l'application destinée à être utilisée avec NVE mentionnée au point 1.1 est téléchargée, installée et utilisée.

5.4 WindowMaster n'est pas responsable des temps d'arrêt du serveur cloud sécurisé, contrôlé par WindowMaster, vers lequel les données climatiques et les événements système du Client sont téléchargés lors de l'utilisation de NVE par le Client.

5.5 WindowMaster n'est pas responsable des dommages indirects pouvant résulter de modifications de configuration de NVE effectuées par le Client, l'Administrateur du Client ou les utilisateurs enregistrés.

5.6 La responsabilité de WindowMaster est en tout état de cause limitée à un maximum de 100 000 DKK. Si le Client estime avoir une réclamation à l'encontre de WindowMaster, il doit en informer immédiatement WindowMaster via Info.dk@windowmaster.com.

6. EXPIRATION ET RÉSILIATION

6.1 Sauf dans le cas visé au point 6.2, les Conditions s'appliquent jusqu'à ce que le Client ou WindowMaster les résilie. Le Client et WindowMaster peuvent chacun résilier les Conditions moyennant un préavis écrit, y compris par e-mail, d'un (1) mois, prenant effet à la fin d'un mois. WindowMaster peut annuler immédiatement et avec effet immédiat l'accès du Client et des utilisateurs enregistrés à NVE si le Client manque gravement à ses obligations au titre des Conditions.

6.2 La licence mentionnée au point 2.1 est renégociée avant son expiration si le Client souhaite poursuivre l'utilisation du Dashboard et de l'Application. WindowMaster peut contacter le Client en vue de renégocier la période de licence.

7. JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

7.1 Les Conditions sont régies et interprétées conformément au droit danois, sans égard aux règles danoises de conflit de lois dans la mesure où ces règles conduiraient à l'application d'un droit autre que le droit danois.

7.2 Tout litige survenant en relation avec les Conditions et ne pouvant être réglé à l'amiable sera porté devant le tribunal de Lyngby (Retten i Lyngby), Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby, Danemark.

7.3 La présente version des Conditions est une traduction de la version anglaise et n'a qu'une valeur indicative. En cas de divergence, la version anglaise prévaut.

8. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS

8.1 Le Client a accepté les Conditions. WindowMaster est en droit de modifier les Conditions à tout moment sans en informer le Client. Il est donc conseillé au Client de consulter régulièrement les Conditions.

9. SERVICE APRÈS-VENTE

Danemark : service.dk@windowmaster.com
Norvège : service.no@windowmaster.com
Grande-Bretagne : service.uk@windowmaster.com
Suisse : service.ch@windowmaster.com
Allemagne : service.de@windowmaster.com
Autres : service.dk@windowmaster.com