CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION NVE

(Dernière mise à jour : octobre/2026)

1. APPLICATION NV EMBEDDED®

1.1 En téléchargeant le produit depuis Google Play / App Store, vous concluez avec WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, DK-2950 Vedbæk, Danemark (« WindowMaster »), conformément aux présentes conditions d'utilisation de l'Application NVE, un contrat de licence portant sur l'utilisation de cette application mobile (« Application »).

2. UTILISATION DE L'APPLICATION

2.1 Veuillez noter que l'utilisation de l'Application exige que votre équipement, par exemple un smartphone ou une tablette, dispose d'une connexion Internet et que le bâtiment dans lequel vous exercez vos activités quotidiennes soit équipé d'une solution NV Embedded® avec fonction cloud.

2.2 En téléchargeant l'Application, WindowMaster vous accorde un droit gratuit, non exclusif et d'une durée illimitée d'utiliser l'Application sur un smartphone ou une tablette se trouvant sur votre propriété ou en votre possession. Ce droit ne peut pas être transféré à des tiers.

2.3 Le droit d'utilisation n'inclut PAS le partage de l'Application pour une utilisation simultanée sur plusieurs appareils d'un réseau. Vous n'êtes pas autorisé à copier ou distribuer l'Application ni à la mettre d'une quelconque autre manière à la disposition de tiers, y compris en la louant, en la prêtant ou en la sous-licenciant. Vous n'êtes pas autorisé à modifier le code de programmation de l'Application ou une partie de celui-ci, à procéder à de la rétro-ingénierie, à la décompilation ou au désassemblage, ni à tenter de toute autre manière de déterminer le code source ou de créer des produits fondés sur l'Application.

Les conditions ci-dessus s'appliquent également à toutes les mises à jour/mises à niveau de l'Application et aux extensions de programme mises à disposition par WindowMaster en téléchargement via Google Play / App Store, à moins qu'elles ne fassent l'objet d'un contrat de licence distinct. Dans ce cas, seules s'appliquent les conditions des contrats de licence en vigueur pour la mise à jour/mise à niveau ou l'extension de programme concernée.

WindowMaster se réserve tous les droits sur le produit.

2.4 L'utilisation de l'Application suppose que vous soyez enregistré de manière autorisée comme utilisateur dans un système NV Embedded®. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont personnels et ne peuvent être ni transférés, ni revendus, ni transmis, ni redistribués de toute autre manière.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES

3.1 En relation avec votre utilisation de l'Application, WindowMaster traite, en tant que sous-traitant pour le compte du Client en tant que responsable du traitement, les données personnelles suivantes :

noms d'utilisateur, adresses e-mail, mots de passe, événements et réglages de composants effectués par vous. Le traitement est effectué conformément à l'accord de sous-traitance en vigueur entre WindowMaster et le Client.

3.2 WindowMaster ne divulguera pas de données personnelles vous concernant ou concernant votre utilisation de l'Application ou des données sans votre accord préalable, sauf si WindowMaster y est tenu par la loi ou par une décision de justice.

3.3 Tous les réglages des composants et les données de mesure sont anonymisés et utilisés pour l'analyse des données et le développement des produits, y compris le système NV Embedded®. WindowMaster utilise les données (non identifiantes) et les événements système téléchargés à l'aide de NV Embedded® à des fins, entre autres, (i) de vous assister dans des adaptations spécifiques de NV Embedded® et/ou de la solution, (ii) d'extraire des statistiques et des analyses en vue d'optimiser l'utilisation de NV Embedded® et/ou de la solution par vous/le Client, et (iii) d'améliorer et de développer NVE et/ou la solution.

3.4 Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles et les droits des personnes enregistrées, consultez la politique en matière de données personnelles [www.windowmaster.com/about-us/privacy-policy]

4. RESPONSABILITÉ

4.1 Veuillez noter que WindowMaster n'accepte aucune responsabilité pour les dommages ou la dégradation du confort résultant d'une utilisation inappropriée de l'Application.

4.2 WindowMaster est responsable selon les règles générales du droit danois et ne saurait en aucun cas être tenue responsable (i) des pertes indirectes ou dommages consécutifs, (ii) des dommages, pertes ou omissions résultant d'un cas de force majeure, ou (iii) des dommages contre lesquels vous auriez pu vous assurer dans le cadre de votre utilisation de l'Application.

4.3 WindowMaster n'est pas responsable des dommages résultant d'erreurs dans des pièces et/ou services fournis par un tiers, tels que des fournisseurs d'électricité, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet, etc., ni des problèmes de transmission de signaux découlant de ces pièces ou services dans le cadre de l'utilisation de l'Application. En outre, WindowMaster n'est pas en mesure de détecter de telles erreurs et ne peut donc pas vous en informer.

4.4 WindowMaster n'est pas responsable des dommages causés aux équipements électroniques tels que smartphones, tablettes, PC, etc., sur lesquels l'Application est téléchargée, installée et utilisée.

4.5 La responsabilité de WindowMaster est en tout état de cause limitée à un maximum de 100 000 DKK. Si vous estimez avoir une réclamation à l'encontre de WindowMaster, vous devez en informer immédiatement WindowMaster via Info.dk@windowmaster.com.

5. SÉCURITÉ

5.1 Si vous soupçonnez que d'autres personnes ont eu accès à votre compte utilisateur sans votre autorisation, vous devez immédiatement contacter l'administrateur local de votre bâtiment, qui pourra alors bloquer votre compte et vous envoyer de nouvelles informations de connexion.

6. FIN DE L'UTILISATION

6.1 Vous pouvez supprimer l'Application de votre équipement, par exemple un smartphone ou une tablette, et ainsi mettre fin définitivement à son utilisation.

7. JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

7.1 Les Conditions sont régies et interprétées conformément au droit danois, sans égard aux règles danoises de conflit de lois dans la mesure où ces règles conduiraient à l'application d'un droit autre que le droit danois.

7.2 Tout litige survenant en relation avec les Conditions et ne pouvant être réglé à l'amiable sera porté devant le tribunal de Lyngby (Retten i Lyngby), Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby, Danemark.

7.3 La présente version des Conditions est une traduction de la version anglaise et n'a qu'une valeur indicative. En cas de divergence, la version anglaise prévaut.

8. DIVERS

8.1 Si certaines dispositions ou parties du contrat devenaient inapplicables, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions et parties du contrat.

8.2 En cas de problème lors de l'utilisation de l'Application, vous pouvez contacter WindowMaster de la manière suivante : support.nv-embedded@windowmaster.com.