

## Conditions d'utilisation de la solution NV Embedded® avec solution cloud

(Dernière mise à jour avril/2023)

### 1. NV EMBEDDED®

---

- 1.1 NV Embedded® (« NVE ») est une solution de climatisation intérieure de WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk, Danemark (« WindowMaster ») pour les clients de WindowMaster (le « Client »). Il est possible de connecter une solution cloud et d'application à NVE, ce qui permet au Client et à d'autres utilisateurs enregistrés d'accéder aux données que les utilisateurs ont téléchargées sur un serveur cloud via le NVE MotorController de WindowMaster. Les utilisateurs enregistrés peuvent accéder aux données qu'ils ont téléchargées soit en utilisant une application sur le téléphone mobile ou la tablette de l'utilisateur individuel (« Application »), soit via l'accès administrateur du Client sur le tableau de bord de NVE (« Dashboard »).
- 1.2 NVE avec solution cloud et application est un service sous licence qui, par le biais de l'application et du tableau de bord mentionnés à l'article 1.1 et le matériel mentionné au point 1.3 permet au Client et aux autres utilisateurs enregistrés d'accéder aux données climatiques téléchargées et aux événements du système, y compris la commande à distance du MotorController et la réception d'une assistance à distance pour le MotorController de la part de WindowMaster. Les enregistrements du Client et des autres utilisateurs enregistrés peuvent être utilisés pour contrôler le MotorController ou des parties de celui-ci, en fonction des droits d'utilisateur attribués.
- 1.3 NVE se compose au minimum d'un MotorController intelligent et d'un dongle (« Dongle »), qui est une clé USB utilisée pour activer NVE. Par le biais d'une connexion Internet, le MotorController peut télécharger des données climatiques et des événements de contrôle vers un serveur cloud sécurisé par WindowMaster. Le téléchargement des données peut être interrompu par le Client via le menu de configuration du contrôleur de moteur, qui est accessible via le contrôleur de moteur ou le PC, où le Client a téléchargé le logiciel WMaMotorParamTool (« Logiciel »).. Les présentes conditions d'utilisation de NVE (les « Conditions ») régissent l'utilisation de NVE par le Client.
- 1.4 Si le Client désigne un tiers comme administrateur, celui-ci doit également adhérer aux présentes conditions.

### 2. CONDITIONS D'UTILISATION DE NVE AVEC SOLUTION CLOUD

---

- 2.1 Une fois l'installation du contrôleur motorisé terminée, le Client doit s'assurer que le contrôleur motorisé est connecté à un réseau avec une connexion Internet active. La première période de licence commence avec la connexion à un réseau doté d'une connexion Internet active et l'activation simultanée du Dongle ; voir point 2.3.
- 2.2 Le tableau de bord est pris en charge par les navigateurs web Microsoft Edge et Google Chrome. L'Application est compatible avec iOS et Android.
- 2.3 La période de licence mentionnée au point 2.1 est accordée gratuitement au Client pour les trois (3) premières années. La première période de licence commence à la date à laquelle le Client connecte

le contrôleur de moteur à un réseau avec une connexion Internet active ; voir le point 2.1. Après l'expiration de la première période de licence, pour continuer à utiliser NVE avec la solution cloud, le Client doit payer une redevance de licence annuelle à WindowMaster, par exemple dans le cadre d'un contrat de service. Si le Client souhaite toujours une licence pour la solution cloud mentionnée au point 2.1 après l'expiration de la première licence, le Client doit contacter le service après-vente de WindowMaster (point 9) au plus tard deux mois avant l'expiration de la période de licence visée au point 2.1, en vue de payer ladite redevance de licence. Si le Client ne prend pas contact avec WindowMaster au plus tard deux mois avant l'expiration de la période de licence visée au point 2.1, il accepte d'être contacté par WindowMaster en vue de la prolongation de la période de licence.

- 2.4 Le Client doit activer la solution cloud, la solution d'application pour NVE et le Dongle et (i) créer son propre accès administrateur (Administrator) et enregistrer tout autre utilisateur, et (ii) donner aux utilisateurs l'accès aux données et à tout contrôle à distance des fenêtres. En raison de la structure en nuage, WindowMaster, en tant que gestionnaire de données, aura toujours les droits d'administrateur prépondérants sur le MotorController. Le Client et les utilisateurs enregistrés ne peuvent pas utiliser NVE sans un profil d'utilisateur et l'activation par le Client des profils d'utilisateur créés. Les données sont téléchargées tant que le cloud et la solution d'application pour NVE sont actifs.
- 2.5 Si le Client a activé la fonction cloud, les données seront envoyées à un serveur cloud sécurisé contrôlé par WindowMaster via le MotorController. Les données ne sont pas distribuées et sont exclusivement accessibles par le client, les utilisateurs enregistrés et WindowMaster.

### **3. TRAITEMENT DES DONNÉES**

---

- 3.1 WindowMaster est le contrôleur de données et collecte, enregistre, stocke et traite uniquement les données personnelles suivantes en relation avec l'utilisation de l'Application ou du Dashboard par le Client : noms d'utilisateur, adresses e-mail, mots de passe, événements et réglages des composants effectués par vous.
- 3.2 En outre, l'administrateur désigné a accès à l'attribution et à la vérification des droits des utilisateurs.
- 3.3 WindowMaster ne divulguera pas de données personnelles sur l'utilisation de l'Application ou de données sans acceptation préalable, à moins que WindowMaster ne soit obligé de le faire par la loi ou par une décision de justice.
- 3.4 Tous les réglages des composants et les données de mesure sont anonymisés et utilisés pour l'analyse des données et le développement des produits, y compris le système NV Embedded®. WindowMaster utilise les données (non identifiantes) et les événements du système qui sont téléchargés à l'aide de NV Embedded® à des fins, entre autres, (i) d'assistance au Client pour des adaptations spécifiques de NV Embedded® et/ou de la solution, (ii) d'extraction de statistiques et d'analyses en vue d'optimiser l'utilisation de NV Embedded® et/ou de la solution par le Client, et (iii) d'amélioration et de développement de NVE et/ou de la solution.

- 3.5 Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles et les droits des personnes enregistrées, consultez la politique en matière de données personnelles [[www.windowmaster.com/about-us/privacy-policy](http://www.windowmaster.com/about-us/privacy-policy)].

#### **4. RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

---

- 4.1 Le Client est responsable de la création de l'accès administrateur du Client et de l'enregistrement des utilisateurs ; voir point 2.4. WindowMaster n'est pas en mesure de tester l'exactitude des données que le Client saisit dans NVE, et il est donc de la responsabilité du Client de s'assurer que les données sont correctes et mises à jour à tout moment.
- 4.2 Il est de la responsabilité du Client d'empêcher tout accès non autorisé à NVE, y compris au MotorController, au Dashboard et à l'Application. Si le Client soupçonne que des personnes non autorisées ont accédé à NVE, il doit en informer immédiatement WindowMaster via [support.nv-embedded@windowmaster.com](mailto:support.nv-embedded@windowmaster.com).

#### **5. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ**

---

- 5.1 WindowMaster est responsable selon les principes généraux du droit danois, et WindowMaster ne sera jamais responsable (i) des pertes indirectes ou des dommages consécutifs, (ii) des dommages, pertes ou omissions résultant d'un cas de force majeure, ou (iii) des dommages contre lesquels le client aurait pu s'assurer dans le cadre de l'utilisation par le client de NVE et/ou du MotorController.
- 5.2 Le WindowMaster n'est pas responsable des dommages résultant d'erreurs dans les pièces et/ou les services fournis par un tiers, par exemple les compagnies d'électricité, les entreprises de télécommunications, les fournisseurs d'accès à Internet, etc. ou des problèmes de transmission de signaux provenant de ces produits ou services dans le cadre de l'utilisation du NVE et/ou du MotorController. En outre, WindowMaster n'est pas en mesure de détecter de telles erreurs et ne peut donc pas en informer le Client. La correction d'éventuels dommages aux composants raccordés au NVE et/ou au MotorController suite à de telles erreurs, se fera aux frais du Client.
- 5.3 WindowMaster n'est pas responsable des dommages causés aux équipements électroniques tels que les smartphones, les tablettes, les PC, etc. sur lesquels l'application à utiliser avec NVE mentionnée à l'article 1.1 est téléchargée, installée et utilisée.
- 5.4 WindowMaster n'est pas responsable des temps d'arrêt du serveur cloud sécurisé, qui est contrôlé par WindowMaster et sur lequel les données climatiques et les événements du système du Client sont téléchargés pendant l'utilisation de NVE par le Client.
- 5.5 WindowMaster n'est pas responsable des dommages indirects pouvant résulter de la modification de la configuration de NVE par le client, l'administrateur du client ou les utilisateurs enregistrés.
- 5.6 La responsabilité de WindowMaster est limitée en tout état de cause à un maximum de 100 000 DKK. Si le Client estime qu'il a une créance sur WindowMaster, il doit en informer immédiatement WindowMaster par l'intermédiaire de [Info.dk@windowmaster.com](mailto:Info.dk@windowmaster.com).

## **6. EXPIRATION ET RÉSILIATION**

---

- 6.1 Sauf dans le cas prévu au point 6.2, les Conditions s'appliquent jusqu'à ce que le Client ou WindowMaster les résilie. Le Client et WindowMaster peuvent chacun résilier les Conditions moyennant un préavis écrit, y compris par courrier électronique, d'un (1) mois, avec effet à la fin d'un mois. Le WindowMaster peut résilier avec effet immédiat l'accès du Client et des utilisateurs enregistrés à NVE si le Client fait preuve de négligence grave à l'égard de ses obligations telles que prévues dans les Conditions.
- 6.2 La licence mentionnée au point 2.1 devra être renégociée avant son expiration si le Client souhaite continuer à utiliser le Dashboard et l'App. WindowMaster peut contacter le Client afin de renégocier la période de licence.

## **7. JURDICTION ET DROIT APPLICABLE**

---

- 7.1 Les Conditions sont régies et interprétées conformément au droit danois, sans tenir compte des règles danoises concernant les conflits de lois dans la mesure où ces règles aboutiraient à une loi applicable autre que la loi danoise.
- 7.2 Tout litige lié aux Conditions et ne pouvant être réglé à l'amiable sera porté devant le tribunal de Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby, Danemark.

## **8. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS**

---

- 8.1 Le Client a accepté les Conditions. WindowMaster a le droit de modifier les Conditions à tout moment sans en informer le Client. Il est donc conseillé au Client de consulter régulièrement les Conditions.

## **9. SERVICE APRÈS-VENTE**

---

Danemark : [service.dk@windowmaster.com](mailto:service.dk@windowmaster.com)  
Norvège : [service.no@windowmaster.com](mailto:service.no@windowmaster.com)  
Grande-Bretagne : [service.uk@windowmaster.com](mailto:service.uk@windowmaster.com)  
Suisse : [service.ch@windowmaster.com](mailto:service.ch@windowmaster.com)  
Allemagne : [service.de@windowmaster.com](mailto:service.de@windowmaster.com)  
Autre : [service.dk@windowmaster.com](mailto:service.dk@windowmaster.com)